

Regulamin sprzedaży Księgarni Internetowej Poltax.waw.pl

Obowiązuje do 24 grudnia 2014r.

Wstęp

POLTAX D. Kowalski, A. Piontek Spółka cywilna, z siedzibą w Warszawie ul. Obozowa 82a/17, prowadzące serwis internetowy Księgarnia.poltax.waw.pl, wpisane przez Prezydenta m.st. Warszawy do ewidencji działalności gospodarczej pod numerami 232921, 237552 będące zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, któremu nadano 527-255-05-33, działające nieprzerwanie od 1999r. posiada w zakresie swojej działalności m.in. sprzedaż towarów i usług przez internet.

§ 1. Złożenie zamówienia

1. Sprzedaż realizowana jest na podstawie zamówienia składanego poprzez Księgarnię Internetową Poltax.poltax.waw.pl (www.ksiegarnia.poltax.waw.pl)

2. Zamówienia są również przyjmowane telefonicznie:

- **+48 22 632 38 38** - numer dla Klientów z Polski oraz z całego świata,

3. Aby zakupić wybrane książki lub inne towary poprzez Księgarnię Internetową Poltax.waw.pl należy:

- Dodać wybrane produkty do koszyka

- wybrać sposób zapłaty oraz formę płatności

- wypełnić formularz zamówienia podając adres dostawy oraz adres na fakturze.

- **W przypadku dostawy Kurierem DPD lub GLS** - należy podać **numer telefonu osoby odbierającej przesyłkę**. Numer telefonu musi być z kraju, do którego przesyłka jest adresowana.

- **W przypadku wyboru opcji "Odbiór w punkcie Paczkomaty 24/7"** należy podać **9-cio cyfrowy numer telefonu komórkowego, zarejestrowanego w polskiej sieci telefonii komórkowej**. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wskazanie błędnego numeru telefonu komórkowego. **Brak telefonu komórkowego uniemożliwia odbiór przesyłki w ramach opcji "Odbiór w punkcie Paczkomaty 24/7"**,

- zatwierdzić formularz zamówienia.

4. Wysłanie wypełnionego formularza skutkuje przyjęciem zamówienia, o czym Klient jest informowany e-mailem. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze (za pobraniem) w momencie potwierdzenia przez Klienta zamówienia. W przypadku płatności przelewem lub poprzez płatności online DotPay.pl w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Księgarni. Wybrane produkty są rezerwowane w magazynie oraz przygotowana jest przesyłka, w momencie wpłynięcia pieniędzy na konto gotowe zamówienie jest wysyłane na adres podany w zamówieniu.

5. Zamówienia wysyłane są do Klienta w zależności od statusu dostępności towaru w księgarni w terminie od 24 godzin do 7 dni roboczych. Status dostępności wskazany jest w opisie każdego towaru.

6. Na czas oczekiwania na przesyłkę składa się okres realizacji zamówienia w księgarni i czas dostarczenia przesyłki przez pocztę lub kuriera. Szczegółowo czas oczekiwania na przesyłkę opisany został w § 4 niniejszego regulaminu.

7. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Klient otrzyma na ten temat informację pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

8. Zamówienia z piątku i weekendu przyjęte są do realizacji w poniedziałek.

9. Dane osobowe Klienta podane w formularzu zamówienia podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem.

10. Zapewniamy bezpieczeństwo danym osobowych Klientów. Są one wykorzystywane wyłącznie do realizacji zamówienia, nigdy nie udostępniamy ani nie sprzedajemy danych innym podmiotom.

11. Klient wypełniając i zatwierdzając formularz zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, potwierdza jego znajomość oraz wyraża zgodę na realizację transakcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

12. Klient może anulować zamówienie pod numerem telefonu: **+48 22 632 38 38** bądź e-mailem biuro@poltax.waw.pl. Anulowaniu nie podlega zamówienie, które zostało już wysłane do Klienta.

13. Księgarnia zastrzega sobie prawo do odmowy wysyłki za pobraniem gdy uznamy to za stosowne bez podania przyczyny. W takim wypadku Klient zawsze jest informowany, że przesyłka nie może zostać wysłana za pobraniem.





§ 2. Koszty dostawy i czas oczekiwania na przesyłkę

1. **Tabele A-C** prezentują obowiązujące w księgarni koszty dostawy oraz deklarowane terminy dostawy na terenie kraju.

Tabela D prezentuje koszty dostawy za granicę. Link "**Wylicz koszty wysyłki**" znajdujący się w Tabeli D, pozwala na dokładne wyliczenie kosztów dostawy do wybranego kraju, dodatkowo wskazane zostaną wszystkie dostępne w danym kraju formy dostawy oraz deklarowane terminy doręczeń.






A. Tabela opłat za wysyłkę w Polsce - Poczta Polska

Wpłaty z góry (przed wysyłką) na konto księgarni, kartą płatniczą lub płatnościami online Dotpay.pl		Poczta Polska		
Forma wysyłki	Waga wysyłki	Koszt dostawy		Deklarowany czas dostawy (dni robocze)
		Zamówienie do 250 zł	Zamówienie powyżej 250 zł	
Polecony priorytet	 do 350 gr	8.99 zł	0 zł	1-2 dni
Polecony priorytet	 pow. 350 do 1000 gr	10.99 zł	0 zł	1-2 dni
Polecony priorytet	 pow. 1 kg do 2 kg	13.99 zł	0 zł	1-2 dni

Paczka 24		pow. 2 kg do 5 kg	16.99 zł	0 zł	1-2 dni
Paczka 24		pow. 5 kg do 10 kg	20.99 zł	0 zł	1-2 dni
Paczka 24		pow. 10 kg do 20 kg	25.99 zł	0 zł	1-2 dni
Paczka 24		pow. 20 kg do 30 kg	27.99 zł	0 zł	1-2 dni




Płatność przy odbiorze (pobranie)



Forma wysyłki	Waga wysyłki	Koszt dostawy		Deklarowany czas dostawy (dni robocze)	
		Zamówienie do 250 zł	Zamówienie powyżej 250 zł		
Paczka 24 pobraniowa		do 500 gr	16.99 zł	0 zł	1-2 dni
Paczka 24 pobraniowa		pow. 500 gr do 5 kg	18.99 zł	0 zł	1-2 dni
Paczka 24 pobraniowa		pow. 5 kg do 10 kg	23.99 zł	0 zł	1-2 dni
Paczka 24 pobraniowa		pow. 10 kg do 20 kg	28.99 zł	0 zł	1-2 dni
Paczka 24 pobraniowa		pow. 20 kg do 30 kg	30.99 zł	0 zł	1-2 dni

Godziny odbioru przesyłek: 13.30

B. Tabela opłat za wysyłkę w Polsce - kurier DPD/GLS

Forma wysyłki		Waga wysyłki	Koszt dostawy			Deklarowany czas dostawy (dni robocze)
			Zamówienie do 150 zł	Zamówienie od 150,01 do 250,00 zł	Zamówienie powyżej 250,00 zł	
Kurier DPD/GLS 		do 31,5 kg	16.50 zł	9.90 zł*	0 zł	1 dzień
Płatność przy odbiorze (pobranie) 						
Forma wysyłki		Waga wysyłki	Koszt dostawy		Deklarowany czas dostawy (dni robocze)	
			Zamówienie do 250 zł	Zamówienie powyżej 250,00 zł		
Kurier DPD/GLS 		do 31,5 kg	17.90 zł	0 zł	1 dzień	

Godziny odbioru przesyłek: GLS: 13.30, DPD: 15.30
 * - zapłata poprzez system Dotpay.pl - opłata: 10.90 zł.

C. Tabela opłat za wysyłkę w Polsce – Inpost Odbiór w punkcie Paczkomaty 24/7

Forma wysyłki		Waga wysyłki	Koszt dostawy		Deklarowany czas dostawy (dni robocze)
			Zamówienie do 250 zł.	Zamówienie powyżej 250 zł	
Odbiór w punkcie Paczkomaty 24/7 		do 25 kg	8.99 zł	0 zł	1 -2 dni
Płatność przy odbiorze kartą płatniczą (pobranie). UWAGA! Nie ma możliwości płacenia gotówką. 					
Forma wysyłki		Waga wysyłki	Koszt dostawy		Deklarowany czas dostawy (dni robocze)
			Zamówienie do 250 zł.	Zamówienie powyżej 250 zł	
Odbiór w punkcie Paczkomaty 24/7 		do 25 kg	15.99 zł	0 zł	1 -2 dni

Godziny odbioru przesyłek: 12.30

Obowiązujące regulaminy usługi Paczkomaty InPost dostępne są na stronie: www.paczkomaty.pl/pl/cenniki-i-regulaminy.

Realizując zamówienie w księgarni Poltax.waw.pl i wybierając dostawę przez Paczkomaty 24/7 InPost Klient wyraża zgodę na przetwarzane danych osobowych przez InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, w celu realizacji funkcjonalności serwisu i świadczenia usług przez InPost Sp. z o.o. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z serwisu i usług InPost Sp. z o.o.

D. Tabela opłat za wysyłkę za granicę

Koszty przesyłek za granicę			
Rodzaj dostawy	Sposób płatności	Czas transportu	Koszt dostawy
Poczta Polska, przesyłka zagraniczna priorytet kurier GLS lub DPD	przelewem lub płatności online DotPay.pl	3-7 dni	zależny od wagi paczki oraz strefy (kraj docelowy). Wylicz koszty wysyłki

2. Podany w **Tabelach A-D** deklarowany czas dostawy nie obejmuje czasu kompletowania zamówienia. Liczony jest on od momentu przekazania przesyłki kurierowi/nadania w Urzędzie Pocztowym do momentu doręczenia. Więcej informacji o deklarowanych terminach doręczeń przesyłek znajduje się na stronach internetowych [Poczty Polskiej](#), firmy kurierskiej [DPD](#), firmy kurierskiej [GLS](#) oraz operatora pocztowego Inpost [Paczkomaty 24/7](#).

3. Maksymalna wartość pobrania przy wysyłce Poczta Polska wynosi 3.000 zł, a w przypadku firm kurierskich nie więcej niż 5000 zł.

4. Koszty dostawy ujęte są na dokumencie sprzedaży (paragon lub faktura VAT).

5. Zamówienia, których wartość zamówionych towarów przekracza 250,00 zł wysyłane są na koszt księgarni (Klient nie ponosi kosztów przesyłki).

6. Koszty dostawy nie dotyczą zamówień z opcją "Odbiór osobisty" publikacji elektronicznych (e-booków), kart telefonicznych prepaid lub innych usług, których aktywowanie wymaga podanie hasła, które po złożeniu i opłaceniu zamówienia klient pobiera bezpłatnie.

§ 3. Zakup publikacji elektronicznych

1. Produkty w formie publikacji elektronicznych (e-booki), kody kart telefonicznych prepaid oraz inne usługi, których aktywowanie wymaga podania hasła (**zwane dalej publikacjami elektronicznymi**), udostępniane są Klientowi w Panelu Klienta po zalogowaniu najpóźniej w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania pieniędzy na koncie bankowym Księgarni Internetowej.

2. W przypadku, kiedy Klient nie założył Konta, Księgarnia Internetowa wysyła zamówione publikacje elektroniczne pocztą elektroniczną zawierającą odpowiednie pliki pod adres e-mail podany w zamówieniu. Następuje to najpóźniej w ciągu 24 godzin od daty zaksięgowania pieniędzy na koncie bankowym Księgarni Internetowej.

3. Płatność za zamówienie publikacji elektronicznych może nastąpić tylko przelewem na konto lub za pośrednictwem płatności online DotPay.pl.

4. W przypadku, gdy jedno zamówienie będzie zawierało zarówno publikacje elektroniczne jak i produkty drukowane, to całość opłacona może zostać przelewem na konto lub za pośrednictwem płatności online DotPay.pl.

5. Prawo zwrotu dotyczące publikacji elektronicznych nie przysługuje po pobraniu przez Konsumenta pliku z konta księgarni bądź po wysłaniu przez Księgarnię pliku e-mailem do Konsumenta (Klienci niezarejestrowani). Podstawa prawna: Art. 10 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

§ 4. Czas oczekiwania na zamówienie

1. Na czas, po jakim przesyłka trafi do Państwa rąk składa się czas, którego my potrzebujemy na jej skompletowanie i wysłanie ("wysyłamy w ciągu") i czas, który jest potrzebny poczcie lub kurierowi na dostarczenie przesyłki.

2. Obok każdej pozycji podajemy szacunkową informację o terminie, w jakim możemy zrealizować zamówienie, licząc od momentu jego przyjęcia - **"wysyłamy w ciągu X h lub X dni"**. Jest to czas, który upłynie od chwili złożenia i potwierdzenia zamówienia do wysłania przesyłki z Księgarni. Nie obejmuje on jednak czasu potrzebnego kurierowi lub poczcie na dostarczenie przesyłki.

Termin otrzymania zamówienia = czas kompletowania zamówienia ("wysyłamy w ciągu") + czas dostawy

3. Książki w księgarni Poltax.waw.pl różnią się od siebie pod względem tego, jak szybko jesteśmy w stanie przygotować je do wysłania - większość wysyłamy w ciągu 24 godzin, w niektórych przypadkach potrzebujemy na to więcej czasu - 3-5 lub 7 dni roboczych.

a. wysyłamy w ciągu 24 godzin

Te książki mamy w naszym magazynie, prawdopodobnie zdążymy wysłać je w ciągu 24 godzin (1 dzień roboczy) od chwili zamówienia. Prosimy szczególnie dokładnie sprawdzić wszystkie dane, wypełniając formularz z zamówieniem - takie książki wysyłamy niemal natychmiast i może nie być już okazji, by wprowadzać zmiany;

b. wysyłamy w ciągu 3-5 dni

Tych książek nie mamy w naszym magazynie - sprowadzamy je od stałego dostawcy, spodziewamy się, że nadejdą one w ciągu 3-5 dni roboczych od chwili, gdy Państwo zamówią go i potwierdzą swoje zamówienie;

c. wysyłamy w ciągu 7 dni

Tych książek nie mamy w naszym magazynie - sprowadzamy je od dostawcy lub wydawcy i spodziewamy się, że nadejdą do naszej Księgarni w ciągu 7 dni roboczych, licząc od chwili, gdy Państwo zamówią książki i potwierdzą swoje zamówienie. Może się tak zdarzyć, że książki dotrą do naszej księgarni szybciej.

4. W przypadku wystąpienia trudności w dostępności zamówionych produktów, Klient zostanie o tym poinformowany telefonicznie oraz e-malowo a zamówienie będzie zrealizowane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jego złożenia, włączając w to czas dostawy.

§ 5. Zamówienia ekspresowe - opcja "Kurier DPD/GLS"

1. Zamówienia ekspresowe Księgarnia zleca firmie kurierskiej DPD lub GLS.

2. Czas dostawy takiego zamówienia wynosi 1 dzień roboczy i liczony jest od momentu kiedy Księgarnia skompletuje całość złożonego zamówienia. Warunkiem aby zamówienie mogło zostać dostarczone do osoby zamawiającej następnego dnia roboczego jest złożenie zamówienia najpóźniej do godziny 14.30.

3. Zamówienia ekspresowe realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

4. W przypadku braku numeru telefonu kontaktowego do osoby odbierającej przesyłkę, lub podania numeru telefonu z innego kraju, wysyłka zostanie wstrzymana, a klient poproszony drogą e-mailową o uzupełnienie danych.

§ 6. Ceny

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Księgarnia zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Księgarni, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Księgarni bądź wprowadzania w nich zmian.

§ 7. Formy płatności

1. Możliwe są następujące sposoby dokonania płatności za złożone zamówienie:

a) **płatność przy odbiorze (za pobraniem)** - należność pobierze listonosz lub kurier.

b) **przedpłata na konto bankowe Księgarni Internetowej:**

Poltax s.c. ul. Obozowa 82a/17, 01-434 Warszawa:

mBank: 46 1140 2017 0000 4302 0693 3818

c) **on-line za pośrednictwem bezpiecznego systemu transakcyjnego DotPay.pl** za pomocą kart kredytowych Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Diners Club, JCB, MasterCard Mobile oraz szybkich transferów i przelewów online, płatności mobilnych i gotówkowych.

2. Aktualna lista dostępnych opcji płatności online oferowanych przez firmę Dotpay.pl znajduje się na stronie: Dotpay.pl.

3. Nasze transakcje on-line realizujemy za pośrednictwem serwisu DotPay.pl obsługującego bezpieczne transakcje w internecie. Więcej informacji na temat zabezpieczeń stosowanych przez firmę Dotpay.pl znajduje na stronie Dotpay.pl.

4. **Przesyłki zagraniczne** mogą być opłacane tylko na konto bankowe Księgarni lub za pośrednictwem bezpiecznego systemu transakcyjnego DotPay.pl np. kartą kredytową.

5. Na życzenie Klienta Obsługa księgarni przeliczy wartość złożonego zamówienia na EURO oraz poda numer konta do wpłat w EURO.

Do przeliczenia zostanie przyjęty **kurs zakupu EURO w naszym banku (mBank)** z dnia dokonania przeliczenia.

§ 8. Odbiór osobisty

1. Możliwy jest odbiór osobisty zamówionych towarów w siedzibie księgarni w **Warszawie, ul. Obozowa 82a/17, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 17.00 - po uprzednim uzgodnieniu terminu odbioru.**

2. Odbiór możliwy jest po skompletowaniu całości zamówienia po uprzednim dokonaniu zapłaty przez Klienta w formie przelewu lub płatności on-line DotPay.pl bądź płacąc przy odbiorze osobistym (karta płatnicza lub gotówka).
3. Po skompletowaniu całości zamówienia księgarnia informuje Klienta w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie o możliwości odbioru osobistego zamówionych towarów.
4. Zamówienie będzie oczekiwać na odbiór osobisty maksymalnie przez 5 dni roboczych od momentu jego skompletowania.
5. Księgarnia zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia z opcją płatność przy odbiorze osobistym w punkcie odbioru (gotówka lub karta płatnicza) - bez podawania przyczyny odmowy realizacji.

§ 9. Faktury VAT

1. Do każdego zamówienia wystawiamy paragon fiskalny lub fakturę VAT.
2. Faktura VAT wystawiana jest gdy posiadamy wszystkie dane potrzebne do jej wystawienia a w szczególności numer identyfikacji podatkowej Kupującego (NIP). Fakturę wystawiamy w chwili, gdy wszystkie zamówione przez klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki. Na życzenie Klienta możemy wystawić fakturę pro-forma wcześniej i wysłać ją e-mailem lub pocztą.

§ 10. Wysyłka za granicę

1. Koszt wysyłki zamówienia za granicę widoczny jest podczas składania zamówienia (przed jego potwierdzeniem) i zależy od wybranej formy dostawy (Poczta Polska, kurier DPD lub GLS), wagi paczki oraz od kraju docelowego adresata, do którego mamy dostarczyć przesyłkę. Koszty wysyłki za granicę można sprawdzić za pomocą narzędzia Kalkulator wysyłki za granicę, który dostępny jest na stronie: http://www.ksiegarnia.poltax.waw.pl/shipping_calculate.php
2. Zamówienia za granicę wysyłane są listem poleconym priorytetowym lub paczką priorytetową (Poczta Polska) albo za pośrednictwem jednej z dwóch firm kurierskich GLS lub DPD (wybrane kraje Europy). Wysyłka następuje po uprzednim dokonaniu zapłaty przez Klienta w formie przelewu lub kartą kredytową (płatności on-line DotPay.pl).
3. W przypadku wyboru kuriera GLS oraz wysyłki na wyspy poza kontynentem doliczona zostanie odpowiednia dopłata celna, którą należy uiścić przed wysyłką zamówienia. Dopłata celna nie jest widoczna w procesie składania zamówienia. Obsługa księgarni każdorazowo weryfikuje wysokość opłaty celnej i drogą e-mailową prosi Klienta o dopłatę. Opłata celna zależy od rodzaju i ciężaru towaru i dotyczy obszarów pozakontynentalnych następujących krajów: Dania, Francja, Grecja, Hiszpania, Portugalia, Wielka Brytania, Włochy. Opłata za odprawę celną zostanie również doliczona dla całego obszaru następujących krajów: Szwajcaria, Lichtenstein, Norwegia, Turcja oraz Chorwacja. Brak dopłaty opłaty celnej uniemożliwia wysłanie przesyłki.
4. Nie przewidujemy możliwości przesyłania zamówień za granicę w formie przesyłki pobraniowej.

§ 11. Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie towary dostępne w księgarni objęte są gwarancją producenta
2. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adresem Księgarni: Poltax s.c., Obozowa 82a/17, 01-434 Warszawa.
3. Księgarnia nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
4. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Księgarnia zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od ich wpłynięcia, (koszty zwracane są do równowartości przesyłki poleconej zgodnie z obowiązującym cennikiem Poczty Polskiej).
5. Towar wadliwy zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), Księgarnia zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w księgarni towary do wyboru.

§ 12. Zwroty

1. Zgodnie z [Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny \(Dz. U. Nr 22 poz. 271 z dnia 31 marca 2000 r. z późn. zm.\)](#) Klient (konsument) posiada prawo do dokonania zwrotu kupionego bez względu na przyczynę w ciągu **10 dni od daty odebrania przesyłki**.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży musi zostać przesłane w formie pisemnej.
3. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary kompletne w stanie niezmienionym wraz z oryginalnym opakowaniem.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w szczególności do (w art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów):
 - 1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem 10-dniowego terminu do odstąpienia;
 - 2) umów dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych, jeżeli konsument usunął z zakupionych produktów oryginalne opakowanie;
 - 3) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
5. Zwracany towar **należy zabezpieczyć przed zniszczeniem w transporcie** należy odesłać na swój koszt razem z otrzymanym dowodem zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz wypełnionym formularzem "[Odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży](#)" na adres:

POLTAX
ul.
01-434 Warszawa

Obozowa

s.c.
82a/17

6. Księgarnia nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

§ 13. Reklamacje dotyczące dostarczenia przesyłki

W przypadku nie otrzymania przesyłki w okresie 2 tygodni od czasu wysłania paczki klient powinien zwrócić się do Księgarni z reklamacją dostarczenia przesyłki. Po

otrzymaniu zgłoszenia w przypadku, gdy paczka została wysłana Poczta Polska, Księgarnia zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji do czasu otrzymania od Poczty Polskiej odpowiedzi na złożoną reklamację. Zgodnie z regulaminem Poczty Polskiej czas rozpatrzenia reklamacji wynosi od 14 do 30 dni.

§ 14. Umowa sprzedaży

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Księgarnią Poltax z siedzibą w Warszawie. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką faktury VAT lub paragonu fiskalnego.
2. Umowę może zawrzeć osoba pełnoletnia, natomiast osoby niepełnoletnie - jedynie za wiedzą i pełnym nadzorem prawnego opiekuna.
3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

§ 15. Klauzula anty roszceniowa

1. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane, zdjęcia oraz opis produktu nie zawierają uchybień lub błędów, które nie mogą jednak być podstawą do roszczeń. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prosimy przed podjęciem decyzji o kontakt.
2. Nazwy producentów, wydawców i marki należą do ich właścicieli i prezentowane są w Księgarni wyłącznie w celach informacyjnych.
3. Towary prezentowane na stronach księgarni Poltax.waw.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

§ 16. Ochrona danych osobowych

1. Księgarnia w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu. Informujemy, iż dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez POLTAX s.c. z siedzibą w Warszawie, ul. Obozowa 82a/17 w celu prawidłowego wykonania zamówienia oraz dla celów marketingowych, związanych z ofertą. Dane będą chronione zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133 z dnia 29.10.1997 poz. 833) Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wglądu i poprawiania swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne.
2. Użytkownicy korzystający z Księgarni Internetowej są anonimowi do momentu kiedy sami nie zdecydują inaczej. Informacje, wynikające z zasad połączeń realizowanych w internecie, zawarte w tzw. Logach systemowych (np. adres IP) są wykorzystywane w celach technicznych. Poza tym adresy IP wykorzystujemy do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych, czyli np.: o regionie,

z którego nastąpiło połączenie.

Wszelką korespondencję prosimy kierować pod adres:

**POLTAX s.c.
ul. Obozowa 82a/17
01-434 Warszawa**

W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny **+48 22 632 38 38** lub e-mailem: biuro@poltax.waw.pl. Więcej kontaktów z księgarnią na stronie [Biura Obsługi Klienta.](#)

Regulaminu obowiązuje do 24 grudnia 2014r.