

INFORMACJA KONSUMENCKA

Działając na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827), podaję do wiadomości Kupującego następujące informacje:

1. Dane sprzedającego

Dariusz Kowalski i Adrian Piontek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **POLTAX D. Kowalski, A. Piontek Spółka cywilna** z siedzibą w Warszawie (01-434), ul. Obozowa 82a/17, zarejestrowaną na podstawie wpisów do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonych przez Prezydenta m. st. Warszawy o numerach: **232921**; **237552** oraz wpisów w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Urząd Miasta Stołecznego Warszawy:

[Adrian Piontek POLTAX - POLTAX D. Kowalski, A.Piontek Spółka Cywilna Dariusz Kowalski POLTAX; POLTAX D.KOWALSKI, A.PIONTEK Spółka cywilna](#)

Numer identyfikacji podatkowej (NIP): **527-255-05-33**; REGON: **141074271**;

Adres korespondencyjny: **Poltax s.c. ul. Obozowa 82A/17, 01-434 Warszawa**;

Adres poczty elektronicznej: **ksiegarnia@poltax.waw.pl**;

Tel./fax: **+48 22 6323838** (opłata standardowa wg. cennika właściwego operatora).

Wskazane dane przeznaczone są również do składania reklamacji.

2. Istotne właściwości towaru

Przedmiotem umowy są: produkty opisane w Sklepie internetowym działającym pod adresem www.ksiegarnia.poltax.waw.pl.

3. Cena

Cena towaru widnieje przy każdym produkcie w Sklepie internetowym oraz obejmuje wszystkie elementy poza kosztami przesyłki oraz ewentualnymi opłatami celnymi.

4. Zasady płatności

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:

a) **przelewem elektronicznym (e-przelew)**, kartą kredytową lub płatniczą za pośrednictwem systemu transakcyjnego płatności online Dotpay.pl,

b) **zwykłym przelewem** na rachunek bankowy Sklepu:

Poltax s.c. ul. Obozowa 82a/17, 01-434 Warszawa:

Multibank.: 46 1140 2017 0000 4302 0693 3818

z zastrzeżeniem iż w tytule zapłaty należy podać numer zamówienia

c) **za pobraniem** – z zastrzeżeniem, iż:

- opcja ta dotyczy wysyłki z odbiorem wyłącznie na adres na terenie Polski,
- maksymalna wartość płatności przy odbiorze (za pobraniem) wynosi 5.000 zł,
- przy wyborze dostawy przesyłką kurierską – płatność należy uiścić gotówką, przekazując ją kurierowi w momencie dostawy przesyłki,

- przy wyborze dostawy do paczkomatów – płatność za pomocą karty płatniczej następuje w momencie odbioru Towaru w paczkomacie.
- d) **zapłata gotówką lub kartą płatniczą bądź kredytową podczas odbioru osobistego** Towaru w Punkcie odbioru osobistego Sprzedawcy.
- 2. Zamówienia niepotwierdzone lub nieopłacone (za wyjątkiem opcji - „za pobraniem”) przez Klienta w ciągu 7 dni kalendarzowych od chwili złożenia zamówienia będą automatycznie anulowane. Sprzedawca na prośbę Klienta może wyznaczyć Klientowi dodatkowy termin do wpłaty należności.
- 3. Zamówienia z wysyłką za granicę mogą być opłacane:
 - a) zwykłym przelewem na rachunek bankowy Sklepu
 - b) za pośrednictwem systemu transakcyjnego płatności online Dotpay.pl
 - c) kartą płatniczą lub kredytową.
- 4. Na życzenie Klienta Sprzedawca przeliczy wartość zamówienia na EURO lub inną walutę oraz poda Klientowi dedykowany numer konta do wpłaty walutowej. Do przeliczenia zostanie przyjęty kurs zakupu EURO lub innej waluty w banku Sprzedawcy ([mBank](#)) z dnia dokonania przeliczenia.

5. Koszty i termin dostawy

1. Klient może wybrać następujące formy dostawy zamówionego towaru:
 - a) odbiór osobisty we wskazanym punkcie Sprzedawcy - bezpłatnie,
 - b) dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub GLS,
 - c) dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej,
 - d) dostawa za pośrednictwem sieci paczkomatów Inpost.
2. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że Sprzedawca określi odmiennie w Sklepie.
3. Szczegółowe koszty dostawy wskazane zostały na tej stronie:
http://ksiegarnia.poltax.waw.pl/information.php?info_id=11
4. Dokładamy wszelkich starań, aby zamówienie zostało zrealizowane (skompletowane) w zależności od statusu dostępności Towaru w Sklepie w terminach widocznych w opisie każdego towaru "**wysyłamy w ciągu X h lub X dni**", licząc od następnego dnia roboczego po otrzymaniu płatności. Przy każdym Towarze podany jest przewidywany czas przygotowania zamówienia do wysyłki "**wysyłamy w ciągu X h lub X dni**". Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do momentu przekazania zamówienia ze Sklepu do przewoźnika realizującego dostawę, uwzględniane są tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji jest wysyłane w chwili skompletowania całego zamówienia. Termin wysyłki zamówienia określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.
5. W przypadku chwilowego braku zamówionego Towaru w Sklepie internetowym czas ten może się wydłużyć do 7 dni, jednak nie dłużej niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy.
6. Na całkowity termin realizacji zamówienia (czas oczekiwania na przesyłkę) składają się:
 - a) **czas realizacji zamówienia** w Sklepie "**wysyłamy w ciągu X h lub X dni**",
 - b) **czas dostawy** przesyłki przez podmioty zawodowo trudniące się doręczaniem przesyłek.

**Termin realizacji zamówienia =
czas realizacji zamówienia ("wysyłamy w ciągu") + czas dostawy**

7. Czas dostawy uzależniony od wybranego sposobu dostawy podany jest na stronie: http://ksiegarnia.poltax.waw.pl/information.php?info_id=10.

6. Prawo odstąpienia

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. [Formularz odstąpienia od umowy](#) stanowi załącznik do niniejszej Informacji.
3. **Prawo do odstąpienia nie dotyczy:**
 - a) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c) umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

7. Koszty odstąpienia

Klient odstępujący od umowy zobowiązany jest do pokrycia wyłącznie następujących kosztów:

- bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy tj. koszty opakowania, zabezpieczenia i nadania.
- jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8. Termin związania ceną

Cena umowy obowiązująca w chwili dokonania zakupu nie ulega zmianie do momentu realizacji zamówienia.

9. Sposób reklamacji

A. Podstawa reklamacji

Jeśli na towar została udzielona gwarancja, kupujący uprawniony jest – według własnego wyboru – do stosowania się do procedury opisanej w karcie gwarancyjnej albo do skorzystania z opisanego niżej uprawnienia na wypadek niezgodności towaru z umową (rękojmia). Nie dotyczy to wad, które zostały wskazane w opisie Towaru i które były podstawą obniżenia jego ceny.

B. Prawa i obowiązki kupującego

Jeżeli w ocenie kupującego towar jest niezgodny z umową, jest on zobowiązany:

1. odesłać towar, o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu, na adres Sprzedającego w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od stwierdzenia niezgodności oraz nie później niż dwa lata od dostarczenia mu towaru,

2. wskazać, czy domaga się naprawy, czy też wymiany towaru,
3. wskazać, na czym jego zdaniem polega niezgodność towaru z umową,
4. podać swoje dane kontaktowe w postaci adresu do korespondencji, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru rachunku bankowego.

C. Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca oświadcza, że reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni.

D. Sposób załatwienia reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji sprzedawca dokona wymiany albo naprawy towaru oraz odeśle go - w terminie wskazanych w lit. C - na adres kupującego oraz na koszt sprzedawcy. W takim wypadku kupującemu zwrócone zostaną również poniesione przez niego koszty wysyłki towaru do sprzedawcy.
2. Sprzedawca wskazuje, że w przypadku gdy naprawa albo wymiana zareklamowanego towaru okażą się niemożliwe lub wymagać będą nadmiernych kosztów albo nie będzie możliwa w czasie wskazanym w lit. C, poinformuje o tym niezwłocznie kupującego. W takim przypadku kupujący będzie uprawniony do żądania:
 - a) obniżenia ceny towaru oraz zwrotu zareklamowanego towaru,
 - b) zwrotu ceny towaru przy jednoczesnym odstąpieniu od umowy.
3. W terminie do 14 dni od wskazania, z którego z roszczeń korzysta, klientowi zostanie zwrócona cena towaru albo jej odpowiednia część.

10. Kodeks dobrych praktyk

Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

11. Kaucja i zabezpieczenia

Sprzedawca nie wymaga od kupującego złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

12. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

13. Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony

Informacje o funkcjonalności Treści Cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjnościach Treści Cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, o których Sprzedawca wie lub powinien wiedzieć znajdują się w opisie danej Treści Cyfrowej.